



A50 : Le format poche

Procédure d'utilisation



Restauration



Enseignes



Transport

Index

1. Démarrer et éteindre

- 1.1. Démarrer le terminal.
- 1.2. Mettre en veille le terminal.
- 1.3. Éteindre le terminal.

2. Important

3. Initialisation du réseau

4. Démarrage de Pocket Pay

5. Fonctionnement de Pocket Pay

- 5.1. Faire payer un client.
- 5.2. Rembourser un client.
- 5.3. Annuler une transaction.
- 5.4. Différence entre remboursement et annulation.
- 5.5. Afficher le QR code ou le ticket de la dernière transaction.
- 5.6. Voir l'historique des transactions.
- 5.7. Clôturer le terminal.
- 5.8. Voir l'historique des clôtures.

6. Solutions problèmes mineurs

- 6.1. Problème de paiement.
- 6.2. Le terminal ne réagit plus.
- 6.3. Le client n'arrive pas à télécharger son ticket.

1. Démarrer et éteindre



1.1. Démarrer le terminal

1.1.1. Laisser votre doigt appuyé sur le bouton à droite du terminal.

1.1.2. Lâcher le bouton et laisser le terminal s'allumer.

1.2. Mettre en veille le terminal

1.2.1. Appuyer une fois sur le bouton de droite. Le terminal se met en veille.

1.2.2. Rappuyer sur le bouton de droite. Le terminal se rallumera.

1.3. Éteindre le terminal

1.3.1. Laisser votre doigt appuyé sur le bouton à droite du terminal.

1.3.2. Appuyer sur **Éteindre**.

1.3.3. Appuyer une deuxième fois sur **Éteindre**.



2. Important

- Pour pouvoir utiliser le terminal, il doit être chargé à plus de **10%**. Si ce n'est pas le cas, le terminal n'acceptera aucune transaction par carte bancaire et ne pourra effectuer aucune clôture.

3. Initialisation du réseau

- 3.1. Faire glisser son doigt du haut vers le bas.
- 3.2. Si les icones ne sont pas colorés, appuyer une fois sur le logo WI-FI ou 4G pour les activer.
- 3.3. Laisser son doigt appuyé sur l'icône WI-FI jusqu'à l'ouverture de la page de paramétrage.
- 3.4. Sélectionner votre Wifi et introduire votre code.
- 3.5. Sortir des paramètres wifi en appuyant sur le rond en bas de l'écran ou en redémarrant le terminal.

3.1.



3.2.



3.3.

3.4.



3.4.



4. Démarrage de Pocket Pay

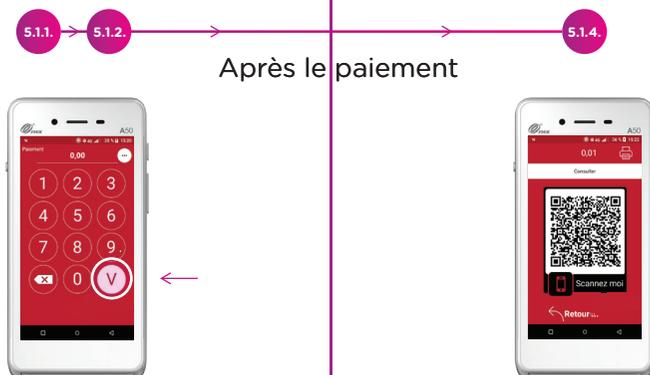
- 4.1. Appuyer sur l'application qui se nomme **Pocket Pay**.
- 4.2. Attendre que l'application s'ouvre.



5. Fonctionnement de Pocket Pay

5.1. Faire payer un client

- 5.1.1. Introduire le montant.
- 5.1.2. Appuyer sur le **V**.
- 5.1.3. Suivre les instructions du terminal pour faire payer le client par carte.
- 5.1.4. Si le client souhaite un ticket, il scanne le QR code avec son téléphone et le ticket apparaîtra sur son smartphone.



5.2. Rembourser un client

- 5.2.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.
- 5.2.2. Appuyer sur **Rembourser**.
- 5.2.3. Introduire le code **3380**.
- 5.2.4. Appuyer sur **V** en bas à droite.
- 5.2.5. Indiquer le montant à rembourser.
- 5.2.6. Appuyer sur **V** en bas à droite.
- 5.2.7. Suivre les instructions du terminal.
- 5.2.8. Si le client souhaite un ticket, il scanne le QR code avec son téléphone et le ticket apparaîtra sur son smartphone.

5.2.1.



5.2.2.



5.2.3.

5.2.4.



5.2.5.

5.2.6.



5.2.8.



5.3. Annuler une transaction

5.3.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.

5.3.2. Appuyer sur **Historique**.

5.3.3. Appuyer sur **Transaction**.

5.3.4. Appuyer sur le bouton **Annuler** de la transaction que vous souhaitez annuler.

5.3.5. Introduire le code **3360**.

5.3.6. Appuyer sur le **V** en bas à droite.

5.3.7. Attendre la validation du terminal.

5.3.8. Si le client souhaite un ticket, il scanne le QR code avec son téléphone et le ticket apparaîtra sur son smartphone.

5.3.1.



5.3.2.



5.3.3.



5.3.4.



5.3.5.



5.3.6.

5.3.8.



5.4. Différence entre remboursement et annulation

L'annulation de paiement est une annulation de la transaction dans le terminal, cela signifie que le client ne sera pas décompté de son argent; On fait « disparaître » la transaction. L'annulation peut être effectuée tant que la clôture du terminal n'a pas été faite.

Un remboursement, quant à lui, rend de l'argent au client. Cette action s'effectue par exemple quand le client a été débité sur son compte de la somme d'un produit qu'il n'a pas reçu donc il faut lui rendre l'argent. Un remboursement est un paiement d'une somme négative.

5.5. Afficher le QR de la dernière transaction:

5.5.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.

5.5.2. Appuyer sur **Dernière transaction**.

5.5.3. Le client peut scanner le QR code et le ticket apparaît sur son téléphone.

5.5.1.



5.5.2.



5.5.3.



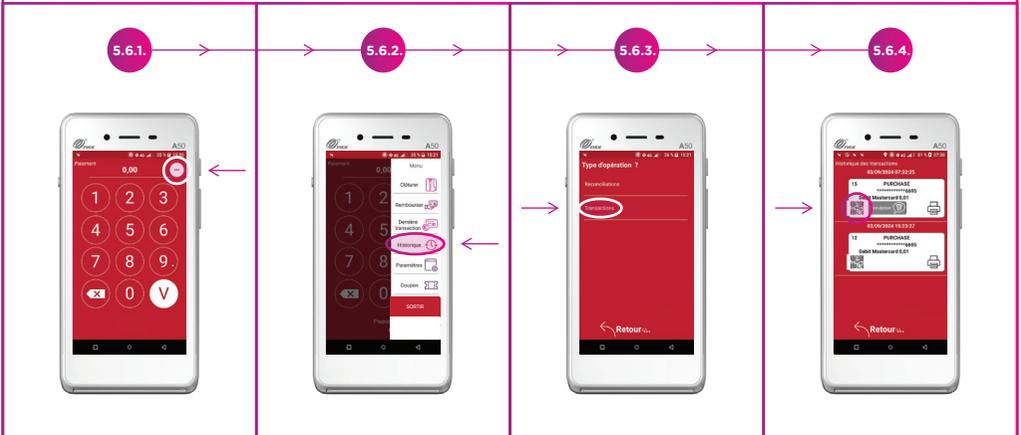
5.6. Voir l'historique des transactions :

5.6.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.

5.6.2. Appuyer sur **Historique**.

5.6.3. Appuyer sur **Transaction**.

5.6.4. Appuyer sur le QR code pour le faire apparaître.

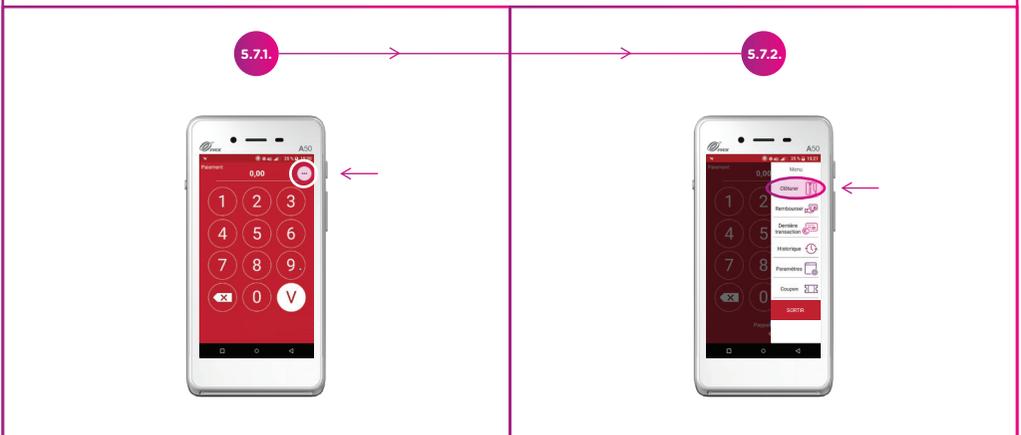


5.7. Clôturer le terminal

5.7.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.

5.7.2. Appuyer sur **Clôturer**.

5.7.3. Laisser le terminal travailler.



5.8. Voir l'historique des clôtures

5.8.1. Appuyer sur les 3 petits points en haut à droite.

5.8.2. Appuyer sur **Historique**.

5.8.3. Appuyer sur **Réconciliation**.

5.8.1.



5.8.2.



5.8.3.



6. Solutions problèmes mineurs

6.1. Problème de paiement

6.1.1. Vérifier que la batterie est chargée à plus de **10%**.

6.1.2. Vérifier que le terminal est connecté en Wifi ou en 4G.
Pour cela, faite glisser votre doigt du haut vers le bas.

- Si les deux icônes sont grises cela signifie qu'elles sont éteintes. Appuyer dessus pour les activer.
- Si les deux icônes sont allumées mais qu'il y a des problèmes de lecture de carte, désactiver le wifi et ne laisser que le 4G.



www.servipay.eu

info@servipay.eu
+ 352 20 20 23 27

4, rue de Luxembourg
L-3360 Leudelange